



OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Świadczenie usług utrzymania infrastruktury IT w Akademii Nauk Stosowanych w Elblągu.

Nr postępowania

1. Miejsce realizacji zamówienia:

- B1 - budynek dydaktyczny przy Al. Grunwaldzkiej 137
- B2 - budynek dydaktyczny przy ul. Czerniakowskiej 22
- B3 - budynek dydaktyczny przy ul. Wojska Polskiego 1
- B4 - akademik przy ul. Zacisze 12
- B5 - akademik przy ul. Wspólna 11

2. Zakres prac wykonywanych w okresie obowiązywania umowy:

1) **Administracja infrastrukturą siecią aktywną**

- a) zarządzanie przełącznikami Corowymi LAN
- b) zarządzanie przełącznikami dostępowymi LAN
- c) konfigurowanie sieci wirtualnych VLAN
- d) konfiguracja dynamicznego protokołu routingu
- e) konfiguracja agregacji linków pomiędzy przełącznikami
- f) konfiguracja klastra HA przełączników Corowych
- g) konfiguracja Stack przełączników dostępowych
- h) konfiguracja reguł ruchu sieciowego, reguł filtrowania ruchu sieciowego, reguł polityki bezpieczeństwa,
- i) aktualizacja i optymalizacja reguł sieciowych oraz reguł bezpieczeństwa,
- j) administracja kontrolerem Wi-Fi wraz z punktami dostępowymi
- k) aktualizowanie firmware urządzeń sieciowych,
- l) usuwanie usterek oraz awarii związanych z pracą urządzeń,
- m) monitorowanie stanu pracy infrastruktury sieciowej w zew. systemie monitorującym,
- n) monitorowanie obciążenia ruchu sieciowego,
- o) monitorowanie połączeń usługi VPN,
- p) kontakt z supportem producenta,
- q) kontakt z operatorem telekomunikacyjnym, zgłaszanie usterek, awarii.
- r) utrzymanie dokumentacji sieci

2) **Administracja dostępem do usługi Internet / BGP**

- a) zarządzanie Routerem brzegowym
- b) zarządzanie NG-Firewall
- c) konfiguracja dynamicznego protokołu routingu
- d) konfiguracja reguł ruchu sieciowego, reguł filtrowania ruchu sieciowego, reguł polityki bezpieczeństwa,
- e) aktualizacja i optymalizacja reguł sieciowych oraz reguł bezpieczeństwa
- f) utrzymanie usługi dostępu do sieci Internet – łącze BGP,
- g) możliwość realizacji łącza backupowego, tranzyt ruchu BGP.
- h) aktualizowanie firmware urządzeń sieciowych,
- i) usuwanie usterek oraz awarii związanych z pracą urządzeń,
- j) monitorowanie stanu pracy infrastruktury sieciowej,
- k) monitorowanie obciążenia ruchu sieciowego,
- l) monitorowanie połączeń usługi VPN,
- m) kontakt z supportem producenta,
- n) kontakt z operatorem telekomunikacyjnym, zgłaszanie usterek, awarii.
- o) utrzymanie dokumentacji sieci

3) **Administracja infrastrukturą siecią pasywną**

- a) nadzór nad wszystkimi węzłami sieciowymi infrastruktury sieciowej,
- b) serwis techniczny urządzeń aktywnych LAN,
- c) serwis techniczny urządzeń pasywnych LAN,



ZAŁĄCZNIK NR 2

- d) naprawy, remonty, modernizacja infrastruktury sieci pasywnej,
 - e) aktywacja i dezaktywacja gniazd logicznych, pomiary, testy łącz,
 - f) podłączanie nowych użytkowników logicznych,
 - g) diagnostyka sieci,
 - h) udział w przygotowaniu dokumentacji w procesie zakupu urządzeń sieciowych, podzespołów i materiałów, zgodnie z ustawą Prawo Zamówień Publicznych,
 - i) dostawa **podzespołów, peryferii według przyjętych ofert,**
 - j) **dostawa materiałów eksploatacyjnych wg przyjętych ofert,**
 - k) dostawa nowych urządzeń wg przyjętych ofert,
 - l) serwis zasilania węzłów sieciowych, UPS.
- 4) **Utrzymanie infrastruktury IT w ruchu**
- a) zarządzanie infrastrukturą sieciową aktywną/pasywną,
 - b) usuwanie usterek oraz awarii w ramach usługi utrzymania infrastruktury IT,
 - c) aktywne monitorowanie infrastruktury - 24h,
 - d) reakcje w dniach: poniedziałek – niedziela, 07:00 – 16:00 oraz
 - e) organizacja prac planowych w godzinach dogodnych dla funkcjonowania Zamawiającego.
- 5) **Czas reakcji**
- a) **Incydent krytyczny – do 30 minut**
 - b) **Incydent pilny – do 1 godziny**
 - c) **Zgłoszenia standardowe – NBD**
 - d) **Zapytanie – 2 NBD**
- 6) **Słownik pojęć:**
- a) **Incydent krytyczny** – wiąże się z brakiem możliwości korzystania z głównych funkcjonalności systemu przez większość użytkowników.
 - b) **Incydent pilny** – wiąże się utrudnieniami w korzystaniu z funkcjonalności systemu lub części infrastruktury przez większość użytkowników. Brak możliwości korzystania z pośrednich funkcjonalności lub brak możliwości korzystania z głównych funkcji systemu przez nielicznych użytkowników.
 - c) **Zlecenie standardowe** – zgłoszenia nie będące incydentami, wprowadzanie konfiguracji nowych usług lub ewentualne zmiany.
 - d) **Zapytanie** – konsultacje, odpowiadaniem na pytania dotyczące działania systemów, statystyk, raportów i innych niekrytycznych informacji.